

ルドファンからのご案内
ご購入時の確認事項
～カーテンを美しく保つために～

<カーテン>

- 繊維の性質上、シルク・レーヨン・綿・麻・ウール等天然素材を使用したカーテンは、伸縮することがあります。とくに湿度の影響を受けやすいため、加湿器はカーテンから離してご使用ください。
伸縮率は生地や室内環境により異なります。
- 収縮により、丈直しが必要な場合は無料丈直しサービスをご利用ください。(ご購入後1年以内)
- 天然素材(特にシルク)は紫外線(特に直射日光)に長時間当てると、劣化を早める恐れがあります。化学繊維のカーテンでも、直射日光が当たる南や西向き、庇の小さい(もしくは装着されていない)窓に設置した製品は、ほかの方角の窓より劣化が早く発生する場合があります。
- 天然繊維のカーテンは、繊維の性質上ネップ(糸目の節)が出る場合があります。
これは生地そのものの特徴の一つです。
- 遮光カーテンは完璧ではありません。高遮光率を表示している生地でも十分な効果が得られない場合もあります。また、各所隙間より光が入ってまいりますので、ご了承ください。なお、シェード類は昇降コードを通すためのリングテープを縫い付けるため、縦方向にピンホール(針穴)が発生いたします。
- 形状記憶加工は、長期にわたってプリーツ形状が保持されます。クリーニング後も効果は持続しますが、高温での処理は効果を薄れさせる恐れがあるため、お控えくださるようお願いいたします。
- 形態安定加工は、洗濯をすることで、効果が薄れてきます。
- オパール加工製品は製造段階でレーヨンを溶かして柄を形成しているため、一般のレースカーテンより耐久性が劣ります。
- ハギ目(生地のジョイント部)の位置は生地と仕上がり幅で決まるため、原則として位置指定ができません。位置指定をご希望の場合は追加料金が発生しますが可能ですのでご相談ください。
- 柄のはっきりしているカーテンやストライプのカーテンは、左右のカーテンが異なって見えることがあります。柄だしをご希望の場合はお申し付けください。
- ハギ目の柄が合わない(合いにくい)生地があります。生地の特性によるものなのでご理解ください。

<ローマンシェード>

- 遮光カーテンには等級がございます。高遮光率を表示している生地でも十分な効果が得られない場合もございます。また、各所隙間より光が入ってまいりますので、ご了承ください。なお、シェード類はピンホール(針穴)からの光漏れもございます。
- オパール加工製品は製造段階でレーヨンを溶かして柄を形成しているため、一般のレースカーテンより耐久性が劣ります。
- ハギ目(生地のジョイント部)の位置は生地と仕上がり幅で決まるため、原則として位置指定ができません。位置指定をご希望の場合は追加料金が発生しますが可能ですのでご相談ください。
- 柄のはっきりしているカーテンやストライプのカーテンは、左右のカーテンが異なって見えることがあります。柄だしをご希望の場合はお申し付けください。
- ハギ目の柄が合わない(合いにくい)生地があります。生地の特性によるものなのでご理解ください。
- ローマンシェードは製品によりきれいにたたみあがらない場合があります。

<ブラインド・ロールスクリーン>

- ローランシェードは製品によりきれいにたたみあがらない場合があります。これは生地の特性のためご理解をお願いします。
- 昇降機構をもつメカ製品は使用環境により耐久年数が異なります。
- 加湿器の多用はメカ故障の原因となりますので、製品から離してご使用ください。
- 製品の保証は各メーカーに準じて対応させていただきます。

<修理・メンテナンス>

- メーカー保証期間終了後は、当店でご購入頂きました製品につきましては、当店で修理が可能な場合、部品代のみで対応をしております。(遠距離もしくは高所設置部は除く)。当店で修理ができない場合はメーカー修理にて対応いたします。※部品の供給が終了している場合は修理を承ることができない場合もございます。
- 修理によってほかの部分が壊れることがあります。その場合は別途費用が掛かります。

<お取付>

- カーテンレールやブラインド類を設置する際は、原則としてネジが効く部分(下地)に取付を致します。下地の状況により、製品に対して部品が均等に取付ができない場合があります。
- 下地が無い場合はお客様に申告の上、アンカー(補強部材)を使用して設置致します。通常設置より強度が劣るためお取り扱いにはお気をつけ下さい。
- 装飾レールは支えであるブラケットの数が少ないために多少のたわみが発生いたします。そのため、カーテンの裾が床面と均一にならない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- 家具などの移動が発生する場合、高価なものや壊れやすいものは事前に御移動をお願いします。

<その他>

- オーダー品は、ご注文後のキャンセルはお受け出来ませんので、ご了承ください。
- 商品上の不良につきましては、御納品後1週間以内にお願いたします。
- 保障期間はお取付け日から起算して1年とさせていただきます。
- 弊社では、お客様にご満足していただけるよう日々研修を重ねておりますが、メーカーの仕様変更等により、詳しくご案内できない場合がございます。製作過程で判明した状況につきましては、仕様の変更などご相談することもございますので、ご理解のほどお願い申し上げます。

<クリーニング>

- ご使用年数、方角、日差しの強弱、前回からのクリーニングまでの期間、素材等により、「汚れが落ちない」「破れてしまう」「縮んでしまう」場合がございます。
- 取り外し、取り付けは当店スタッフが行います。吊ったままで結構です。
- ポリエステル素材のカーテンは水洗いを致しますが、天然繊維、時間が経過したカーテンはドライにてクリーニング致します。
- 水洗いクリーニングの場合・・・生活の中での汚れは大概綺麗になりますが、時間の経過している汚れについては落ちないことがあります。2年以上洗っていないレースカーテンもきれいになりません。油性の汚れは落ちません。
- ドライクリーニングの場合・・・油分を含んだ埃を取り除き、さっぱりとした仕上がりになります。黒ズミ系の汚れを落とすことはできません。

- カビ汚れは薄くはなりますが、完全に取りきることはできません。
- 洗濯により多少の収縮が発生いたします。天然繊維カーテンはドライ、ウォッシュブル表示のカーテンは水洗いでクリーニングを致します。
- プレーンシェードやシャープシェードカーテンは、クリーニングより中央部分が収縮することがございます。
- 形態安定、形状記憶カーテンについて
吊っている状態では判断がつきにくいものもあり、クリーニング後にきれいにウェーブが出ないということもございます。オプションで形態安定加工を承ります。
- カーテンのクリーニングの頻度について
厚手のカーテンは2年に一度、レースカーテンは半年に1度をお勧めしております。
ご自宅でお洗濯される場合は、洗いすぎを控え、脱水は軽く水が滴らない程度で済ませてください。
なお、乾燥機にはかけないようお願いいたします。